

Политика конфиденциальности

Политика в области обработки и защиты персональных данных

Термины и определения

Безопасность персональных данных — состояние защищенности персональных данных от неправомерных действий, характеризующееся способностью пользователей, технических средств и информационных систем обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке, независимо от формы их представления.

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Процесс обработки персональных данных — бизнес-процесс Компании, в рамках которого осуществляется обработка персональных данных.

Субъект персональных данных — физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных. Субъектами персональных данных являются: клиенты, представители и родственники клиентов, работники Компании и кандидаты на устройство, работники контрагентов Компании и прочие физические лица, чьи персональные данные обрабатываются в Компании.

Cookie-файлы – небольшие текстовые файлы, передаваемые с веб-сайта, сетевого приложения или посредством сетевых сервисов на компьютер или мобильное устройство пользователя, в которых записывается и хранится информация о действиях пользователя на веб-сайте, в сетевом приложении или сетевых сервисах.

В настоящей Политике применены следующие обозначения и сокращения:

- ИСПДн – информационная система персональных данных;
- Компания – **ИП Назаров А.Ю., Юр. адрес: 141002, обл. Московская, г. Мытищи, ул. Станционная, дом 5, корпус 2, кв. 39 (ИНН 502911653107, ОГРНИП 325508100031411)**;
- ПДн – персональные данные;
- Сайт – <https://pro-razum.ru> ;
- Политика – Политика в области обработки и защиты персональных данных.

Общие положения

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных у ИП Назаров А.Ю., Юр. адрес: 141002, обл. Московская, г. Мытищи, ул. Станционная, дом 5, корпус 2, кв. 39 (ИНН 502911653107, ОГРНИП 325508100031411); адрес веб-сайта: <https://pro-razum.ru/>), далее по тексту – Компания. Документ с Политикой доступен для ознакомления как на веб-сайте Компании, так и в офисах Компании.

Во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Трудового кодекса РФ, приказов ФСТЭК и ФСБ, других законодательных актов Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, а также внутренних документов Компания обеспечивает легитимность обработки и безопасность ПДн в своей деятельности.

Компания включена в Реестр операторов, осуществляющих обработку ПДн (далее – «Реестр»). Указанный Реестр опубликован на сайте Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) в сети «Интернет» по адресу: <https://pd.rkn.gov.ru/operators-registry/operators-list/>.

Принципы обработки ПДн

Принципами обработки ПДн в Компании являются:

- обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- при обработке ПДн обеспечивается их конфиденциальность и безопасность;
- не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн;
- не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых ПДн по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке ПДн обеспечивается точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн, принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных ПДн;
- хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем того требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, согласием на обработку ПДн, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн;
- обрабатываемые ПДн уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- обработка ПДн не используется в целях причинения имущественного и/или морального вреда субъектам ПДн, затруднения реализации их прав и свобод;
- деятельность в области обработки и защиты ПДн документируется.

Цели, правовые основания и продолжительность обработки ПДн

В соответствии с принципами обработки ПДн в Компании определен состав обрабатываемых ПДн и цели их обработки. Состав и цели обработки ПДн соответствуют требованиям законодательства РФ в области обработки и защиты ПДн.

Компания при обработке ПДн преследует исключительно те цели, которые были определены перед началом сбора данных. Последующие изменения целей возможны только в ограниченной мере и подлежат обоснованию и информированию об этом субъекта ПДн.

В Компании осуществляется обработка только тех персональных данных, которые представлены в утвержденном Перечне персональных данных, обрабатываемых в Компании. Обработка указанных

персональных данных осуществляется путем смешанной обработки (без использования средств автоматизации и с использованием таких средств), и осуществляется как в информационных системах персональных данных, так и вне информационных систем персональных данных.

Для каждой категории субъектов персональных данных установлены правовые основания, в связи с которыми Компанией осуществляется обработка их ПДн. Обработка персональных данных Компанией при отсутствии надлежащих правовых оснований не допускается.

Компанией осуществляется обработка ПДн по достижении сроков окончания обработки ПДн или выполнении условий окончания обработки ПДн, если иное не установлено требованиями законодательства РФ, согласием на обработку ПДн или не следует из договора, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн. Архивное хранение ПДн производится в установленных законодательством случаях и порядке. При уничтожении ПДн в установленных законодательством РФ случаях осуществляется подтверждение уничтожения ПДн.

Для обеспечения надлежащего документирования деятельности по обработке ПДн во внутренних документах Компании, в том числе в Приложении 1 к настоящей Политике, определен перечень целей обработки ПДн и соответствующие каждой цели категории субъектов, состав ПДн, способы, продолжительность их обработки и хранения.

Правила обработки ПДн

Обработка ПДн осуществляется Компанией на законной основе. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, Компания осуществляет получение согласия субъекта на обработку его ПДн по установленной действующим законодательством форме. Если Компания получает ПДн от третьего лица, то она в обязательном порядке требует подтверждения от этого лица, что оно имеет все необходимые основания для передачи ПДн в Компанию.

При обработке ПДн обеспечивается точность, достаточность и, в необходимых случаях, актуальность по отношению к целям обработки ПДн. Компания предполагает, что субъект ПДн представил ей точные, достаточные и актуальные данные. Если субъект ПДн обнаружил неточность в обрабатываемых ПДн и направил соответствующий запрос, или такая неточность была обнаружена самой Компанией, Компания предпримет все необходимые меры для обеспечения точности, достаточности и актуальности ПДн.

Компания в ходе своей деятельности вправе поручать обработку ПДн третьему лицу, если иное не предусмотрено действующим законодательством. При этом обязательным условием поручения обработки ПДн (в виде договора или доверенности) другому лицу является обязанность по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности ПДн при их обработке, а также обязательство третьего лица использовать данные исключительно в заранее определенных целях и объемах.

Компания не осуществляет обработку ПДн в роли обработчика по поручению третьих лиц.

В Компании запрещено принятие на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта ПДн или иным образом затрагивающих его права и законные интересы.

Если по сути своей деятельности Компания выступает продавцом (исполнителем, владельцем агрегатора) в отношении субъекта ПДн, являющегося потребителем, то тогда Компания не вправе отказывать субъекту ПДн в заключении, исполнении, изменении или расторжении договора с субъектом ПДн в связи с отказом субъекта ПДн предоставить ПДн, за исключением случаев, если обязанность предоставления таких данных предусмотрена законодательством Российской Федерации или непосредственно связана с исполнением договора с субъектом ПДн. Компания не вправе отказывать в обслуживании в случае отказа субъекта ПДн дать согласие на обработку ПДн, если в соответствии с федеральным законом получение Компанией согласия на обработку ПДн не является обязательным.

В Компании не допускается обработка специальных категорий ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, за

исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ. Компания незамедлительно прекращает обработку специальных категорий ПДн по достижении целей их обработки, если иное не установлено федеральным законом.

В Компании не допускается обработка биометрических ПДн (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность), за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

Компания, в ходе своей деятельности, может осуществлять обработку ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи только при условии предварительного согласия субъекта ПДн. Предварительное согласие на обработку ПДн собирается в форме, позволяющей Компании доказать получение согласия. Компания незамедлительно прекращает по требованию субъекта ПДн обработку его ПДн, которая производится в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи.

Компания не осуществляет трансграничную передачу ПДн, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

Компания НЕ распространяет ПДн субъектов ПДн.

При осуществлении деятельности Компании посредством локальных и глобальных вычислительных сетей могут быть использованы cookie-файлы следующих типов:

- технические – позволяют корректно использовать функции веб-сайта, сетевого приложения или сетевых сервисов и поддерживать их работоспособность (например, определять аппаратное и программное обеспечение пользователя для проверки работоспособности функций веб-сайта, сетевого приложения или сетевых сервисов);
- функциональные - позволяют запоминать выбор, который пользователь сделал в прошлом (например, для автоматического входа в личный кабинет с использованием сохраненного логина и пароля);
- статистические - содержат информацию о том, как используется веб-сайт, сетевое приложение или сетевые сервисы, какие страницы посещаются, сколько пользователей их посещает; предназначением статистических cookie-файлов является улучшение функций сайта;
- маркетинговые - запоминают онлайн-активность, чтобы помочь предоставлять наиболее актуальную рекламу.

При посещении веб-сайта или при использовании сетевого приложения, сетевых сервисов Компания запрашивает согласие пользователей на применение cookie-файлов. Для прекращения использования определенных cookie-файлов пользователь может выбрать соответствующую опцию в запрашиваемом согласии. В этом случае часть функционала веб-сайта, сетевого приложения или сетевых сервисов может оказаться недоступной.

Компания организывает процессы взаимодействия с субъектами ПДн таким образом, чтобы субъект мог обратиться в Компанию по всем предусмотренным в законодательстве вопросам, связанным с обработкой его ПДн (ознакомление с ПДн, относящимся к этому субъекту ПДн, получение информации об обрабатываемых ПДн, получение информации о третьих лицах, осуществление запросов на уточнение, прекращение обработки, блокировку и уничтожение ПДн и т.д.). С целью своевременного и надлежащего выполнения запросов и обращений, поступающих от субъектов ПДн и уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн, в Компании утвержден порядок обработки таких запросов и обращений.

Предоставление ПДн органам государственной власти и местного самоуправления, в суды, правоохранительные органы, а также иным надзорным органам осуществляется Компанией в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством РФ.

Права субъектов персональных данных

Субъект персональных данных имеет право осуществлять действия в части уточнения, блокирования, уничтожения ПДн, возражения против автоматизированной обработки, а также ознакомления с характеристиками процесса обработки его ПДн (подтверждение факта обработки ПДн или факта отсутствия обработки ПДн, правовые основания и цели обработки, состав ПДн, источник получения ПДн, сроки обработки и хранения ПДн, характер обработки ПДн, информация о способах исполнения Компанией обязанностей в области обработки и защиты ПДн и др.).

Субъект персональных данных имеет право извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его ПДн, обо всех изменениях его ПДн.

Субъект персональных данных имеет право обжаловать в органе по защите прав субъектов ПДн или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия Компании при обработке его ПДн.

Субъект персональных данных имеет право отозвать свое согласие на обработку ПДн в любой момент.

Субъект персональных данных имеет иные права, определенные главой 3 Федерального закона «О персональных данных».

Если вы считаете, что ваши права и интересы нарушены, вы можете подать претензию (ст. 17 Федерального закона «О персональных данных»). Для связи с администрацией Сайта воспользуйтесь контактной информацией, указанной в соответствующем разделе настоящей Политики. Компания приложит все усилия, чтобы отреагировать на ваш запрос в течение 10 (десяти) рабочих дней после его направления. При необходимости этот срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней с учетом сложности запроса и количества запросов. В любом случае Компания сообщит вам о продлении срока в течение 10 (десяти) рабочих дней.

Согласие на обработку персональных данных с помощью сервиса «Яндекс метрика»

Я (далее — «Пользователь» или «Субъект персональных данных»), осуществляя заполнение и отправку заявки на Сайте, подтверждая свою полную дееспособность и, если применимо, законность своего представительства в отношении ограничено дееспособного или недееспособного лица, я даю согласие на обработку персональных данных как без использования средств автоматизации, так и с их использованием, Компании, со следующими условиями.

Категории обрабатываемых данных: файлы «cookies» (куки-файлы). Файлы «cookie» – это фрагмент данных, отправленный сервером Оператора и хранимый на устройстве Субъекта персональных данных. Содержимое такого файла может как относиться, так и не относиться к персональным данным, в зависимости от того, содержит ли такой файл персональные данные или содержит обезличенные технические данные.

Цель обработки персональных данных: анализ пользовательской активности с помощью сервиса «Яндекс.Метрика», первый и последний визит пользователя на сайт, количество посещений, операционная система, регион из которого был сделан запрос к сайту, первый источник трафика, тип устройства, история переходов на сайте.

Категории субъектов персональных данных: все Пользователи Сайта, которые дали согласие на обработку файлов «cookies» (куки-файлы).

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передача (доступ, предоставление), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия.

Способ отзыва: заявление об отзыве в письменном виде путём его направления на адрес электронной почты компании (указана в соответствующем разделе Сайта), или путём письменного обращения по почтовому адресу (указан в соответствующем разделе Сайта).

Субъект персональных данных вправе запретить своему оборудованию прием этих данных или ограничить прием этих данных. При отказе от получения таких данных или при ограничении приема данных некоторые функции Сайта могут работать некорректно.

Субъект персональных данных обязуется сам настроить свое оборудование таким способом, чтобы оно обеспечивало адекватный его желаниям режим работы и уровень защиты данных файлов «cookie», а Оператор не предоставляет технологических и правовых консультаций на темы подобного характера.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит стирание данных методом перезаписи (замена всех единиц хранения информации на «0») с составлением акта об уничтожении персональных данных.

Продолжая использовать Сайт, Пользователь тем самым предоставляет свое согласие Компании, на автоматизированную и неавтоматизированную обработку данных пользователя: Яндекс. Метрика.

С Уважением, Администрация Сайта и Руководство Компании.